

発行日/2024/09/19

編集・発行SEKAIKARA協同組合

TEL/FAX:06-6115-8280 / 06-6115-8239

## 日本でのマナー

### 生活のマナー



綺麗にする

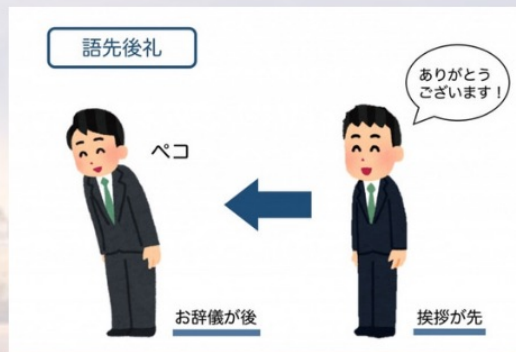


ゴミの分別

### 仕事でのマナー



組合の授業でマナーを教える



挨拶とお辞儀



チームワーク

現在は多国からの人が日本に来て、働いていおります。文化が違うのため、日本で順調に働けるようになるのは日本のマナーを理解しなければなりません。その中で、年齢も18歳~48歳と幅広く、親子ほどの年齢差がありますが、日本のマナーや組合のルールを先輩が後輩に教える場面、国籍は違っていても日本語を教え合う場面が見られました。実習先でも助け合いと思いやりの気持ちを忘れず過ごしてほしいです。



# 日本で働く際日本の ビジネスマナー

## 挨拶とお辞儀

挨拶は相手により印象を与え、互により関係を構築するための足掛かりになります。つまり自分の心を開き、さらに相手にも心を開いてもらうための行為です。そのため挨拶を重視している会社は多く存在します。

お辞儀は頭を下げる角度によって意味が変わるもの。一般的に相手やシチュエーションによって以下を使いわけます。



会釈(えしゃく):下げる角度は約15度。廊下ですれ違う際や同僚との挨拶に使用する。

敬礼(けいれい):下げる角度は約30度。来客の出迎えや敬意を表した挨拶などに使用する。

最敬礼(さいけいれい):下げる角度は約45度。改まった挨拶やお詫び、お礼を伝える際に使用する。





発行日/2024/09/19

編集・発行SEKAIKARA協同組合

TEL/FAX:06-6115-8280 / 06-6115-8239

## QUY TẮC ỨNG XỬ

Trong cuộc sống



綺麗にする

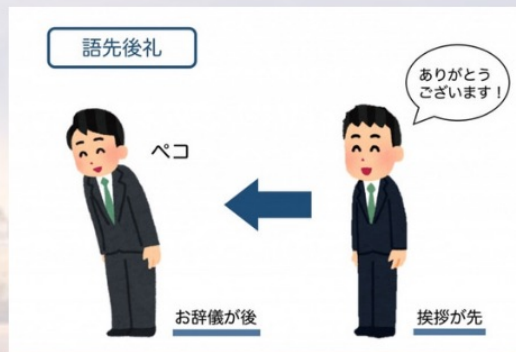


ゴミの分別

Khi làm việc



組合の授業でマナーを教える



挨拶とお辞儀



チームワーク

Hiện nay, có rất nhiều người nước ngoài đến Nhật Bản làm việc. Vì khác nhau về văn hoá nên để làm việc tốt nhất tại Nhật Bản bắt buộc phải hiểu về văn hoá ứng xử của người Nhật. Trong đó, độ tuổi thì từ 18 đến 48, có sự chênh lệch tuổi tác như cha mẹ và con, quy tắc ứng xử và quy định của nghiệp đoàn thì sẽ có trường hợp được các Senpai dạy cho những người đến sau bằng tiếng Nhật. Mong rằng các bạn sẽ nhớ giúp đỡ lẫn nhau và ân cần trong quá trình thực tập..



# Quy tắc ứng xử khi làm việc tại Nhật

## Lời chào và cúi đầu

Lời chào sẽ để lại ấn tượng tốt với đối phương và là bước đệm để xây dựng mối quan hệ tốt đẹp. Nói cách khác, đó là hành động mở rộng trái tim của bạn và khiến người khác cũng mở rộng trái tim họ. Vì lý do này, có nhiều công ty chú trọng vào lời chào.

Ý nghĩa của việc cúi chào thay đổi tùy theo góc độ mà bạn cúi chào. Nói chung, những điều sau đây được sử dụng tùy vào từng người và hoàn cảnh.

**Eshaku:** Hạ thấp khoảng 15 độ. Sử dụng khi đi ngang qua nhau ở hành lang hoặc chào hỏi đồng nghiệp.

**Keirei:** Hạ thấp khoảng 30 độ. Được sử dụng để chào đón khách và thể hiện sự tôn trọng.

**Saikeirei:** Hạ thấp khoảng 45 độ. Được sử dụng khi thể hiện lời chào trang trọng, xin lỗi và lòng biết ơn.

